



TERMOS DE USO

Montamos esse site com muito carinho pra te oferecer serviços exclusivos! Abaixo seguem algumas regrinhas básicas de uso:

Prazos

Faremos de tudo pra cumprir os prazos previstos neste regulamento. Porém, podem surgir pequenos imprevistos externos. Nesses casos, te avisaremos!

Conteúdo geral

Mesmo com o cuidado constante em oferecer o melhor serviço a todos, pode acontecer de algumas das informações contidas no nosso site conterem erros tipográficos, incorreções ou omissões relacionadas à descrição dos produtos, preços e disponibilidade. Assim que tais erros, incorreções ou omissões forem descobertas pela Dona ou avisados a ela, iremos corrigi-los, modificando e atualizando as informações a qualquer hora, sem comunicação prévia.

Informações de produtos

As informações sobre preços e disponibilidade de produtos estão sujeitas a alterações. Os preços na loja online podem ser diferentes dos praticados na loja física, devido a promoções e outras vantagens oferecidas pela Dona. ;)

As informações sobre a disponibilidade de produtos nos estoques são constantemente atualizadas, porém, em determinados casos, em virtude de problemas técnicos, pode acontecer de não possuímos em nossos estoques um determinado produto adquirido por você. Nesse caso, no menor prazo possível, avisaremos sobre o ocorrido e você poderá utilizar o crédito em outro produto ou solicitar a devolução integral dos valores quitados!

Cores e estampas

Montamos uma super estrutura pra que as fotos apresentadas no nosso site sejam da melhor qualidade possível, mesmo assim, é possível que algumas cores e estampas tenham um tom diferente no seu monitor. Por isso, sua exatidão não pode ser garantida pela Dona: isso depende da capacidade do monitor de cada um .

A Dona dá às clientes o direito de trocar ou devolver o produto comprado por insatisfação ou desistência. Pra obter mais informações, veja o item sobre devoluções em Perguntas Frequentes.